

## Estados de la tarjeta prepago

Si tu cliente es prepago Vodafone, tu tarjeta puede encontrarse en uno de estos 5 estados:

1. **PREACTIVADA**: si es **nueva y no has introducido sus datos de comprador**, aún no está activada.
2. **ACTIVA**: cuando la tarjeta dispone de los datos de comprador y no tiene restricciones, ya está activada y puede utilizarla. **Si en 3 meses no se usa** (para SMS, llamadas o datos) **se procede al cobro de 50 céntimos por cada mes sin esa actividad**. El periodo de tiempo sin uso se reinicia cada vez que la utiliza.
3. **CADUCADA**: si lleva **5 meses y 15 días sin recargarse**, tu cliente recibe un SMS de aviso para que la recargue. Si no lo hace **y han transcurrido 6 meses sin haber hecho recarga**, la tarjeta **pasa a estado caducado y ya no podrá hacer llamadas** (tan solo recibirlas), incluso aunque no haya agotado todo el saldo.
4. **EXPIRADA**: Cuando lleva **6 meses y 15 días sin recargar**, recibe un SMS para avisarle de que la recargue. Si no lo hace **y han transcurrido 7 meses sin recargar**, la tarjeta **pasa a estado expirado y pierde su número**.

Ten en cuenta que, si han transcurrido 6 meses sin que recargue, con la tarjeta en estado caducado y antes de que expire, tiene 30 días adicionales para recuperar el saldo no gastado.

El cliente puede contactar con el **22123** para que comprueben sus datos (nombre, NIF/NIE/Pasaporte, domicilio y nº de contacto) y, una vez acreditada la titularidad de la línea, puede recibir el importe del saldo por transferencia bancaria o por talón bancario.

5. **DESACTIVADA**: el número prepago **expirado pasa a estado desactivado transcurridos unos días y queda libre para otro cliente**. **IMPOSIBLE RECUPERARLO**